



# ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО  
Г-Н ИВАН ШИШКОВ  
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР НА  
РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ  
И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО

ДО  
Г-Н ТОДОР ВАСИЛЕВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
УПРАВИТЕЛНИЯ СЪВЕТ НА  
АГЕНЦИЯ „ПЪТНА  
ИНФРАСТРУКТУРА“

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ШИШКОВ,  
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВАСИЛЕВ,**

На 31.07.2022 г. временно бе затруднена покупката на е-винетки поради технически проблем на сайта на Агенция „Пътна инфраструктура“.

Както стана ясно, сайтът не е работил от 8,55 ч. до 13.41 ч., като от Агенцията увериха, че в този часови диапазон няма да глобяват шофьорите, които пътуват по републиканската пътна мрежа без е-винетка.

Смятам обаче, че е справедливо да няма наложени глоби за целия ден – 31 юли, тъй като хората, които са тръгнали на път и не са могли да платят пътната такса, не по тяхна вина, не се имали възможност да направят това и след отстраняване на техническия проблем. Те няма как да бъдат държани отговорни и да проверяват кога точно същият е отстранен.

Затова становището ми е, че от АПИ трябва да анулират всички наложени компенсаторни такси от 31.07.2022 г. за липса на винетки, като по този начин ще поемат справедливо своята отговорност за създаденото временно неудобство.

**Уважаеми господин Шишков,  
Уважаеми господин Василев,**

В тази посока е и практиката досега на Агенцията в такива случаи – да се дава времеви диапазон след отстраняване на проблем на сайта, в който шофьорите да могат да ползват републиканската пътна мрежа без да се налага да спират, но това не е справедливо решение. Още повече, при всички случаи може би ще има и потърпевши, напуснали страната часове след отстраняване на срива в системата.

В законоустановения срок очаквам да ме информирате за становището си.  
Изразявам увереност, че ще бъде взето справедливо и балансирано решение.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**